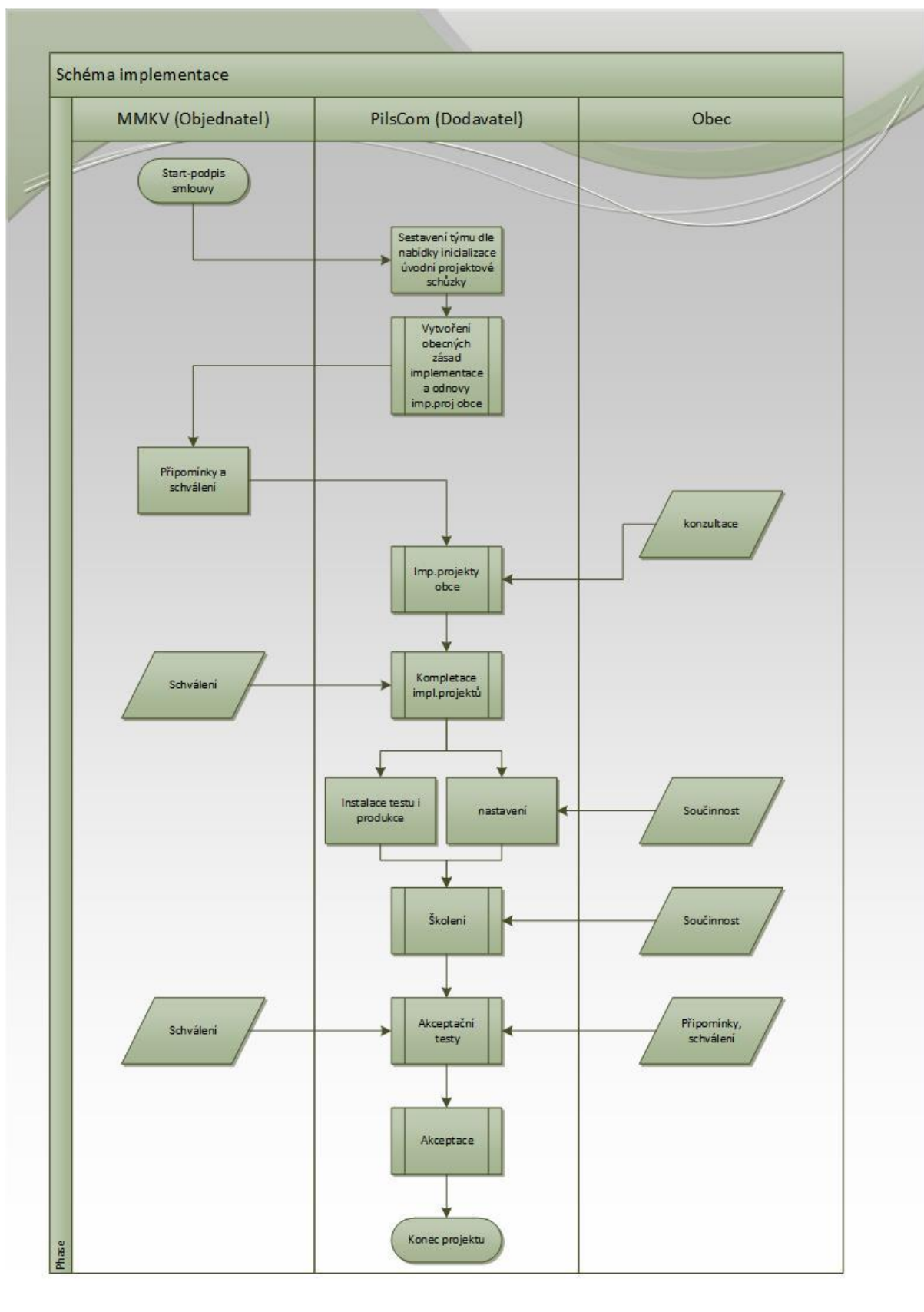


Studie implementace ESS

Dodávka licencí a implementace Hostované spisové služby AthenA

Logika a schéma celé dodávky je zobrazeno na následujícím obrázku:



V celém procesu budou figurovat 3 základní subjekty:

- Magistrát města Karlovy Vary (MMKV) v roli objednatele a konečného schvalovatele.

- Obce ve správní oblasti města Karlovy Vary
- Dodavatel PilsCom, s.r.o.¹

Sestavení týmu

Dodavatel sestaví projektový tým

Členové týmu budou dle nabídky, zadavatel stanoví další členy týmu, z nich jeden bude jeho vedoucí. Jeden člen za PilsCom, s.r.o. bude tajemníkem týmu a zodpovědný za logistiku. Projektový tým se bude scházet dle potřeby, nejméně čtyřikrát.

PT zaniká podpisem akceptačního protokolu.

Vytvoření obecných zásad implementace a vzorový implementační projekt

Dodavatel vytvoří dokument Obecné zásady implementace, jeho osnova bude obsahovat zejména:

- Popis prostředí a platné zásady zadavatele
- Instalační architekturu
- instalační konfiguraci
- Implicitní nastavení
- Instance obcí
- Kontakty na obce.

Dále je vytvořen a následně zadavatelem schválen vzorový (defaultní impl.projekt obce), který bude obsahovat zejména:

- Struktura úřadu, role
- Vybavení úřadu (Skenery, frankovací automaty,...)
- Volba edice HAA (S,M,L)
- Způsoby autentizace
- Analýza spisového řádu obce
- Nastavení
- Spojení mailem, ISDS, ISZR
- Organizace spisovny
- Spisový plán
- Skartační režimy
- Způsob vyřazování
- Užití PKI
- Integrační výjimky.

Implementační projekty obcí

Budou vyplněné vzorové plány podle situací jednotlivých obcí.

Kompletace implementačních plánů

¹ PilsCom, s.r.o. je uveden jako dodavatel s tím, že tento plán se uplatní pouze v případě, že nabídka PilsCom, s.r.o. bude vybrána.

Obsahuje vypořádní připomínky a dílčí akceptaci od obcí.

Instalace a nastavení

Mezitím je v TC zadavatele nainstlována testovací i produkční instance HAA ve smyslu Obecných zásad a nastavena podle situace.

Školení

Dodavatel zajistí vhodnou organizaci proškolení všech uživatelů školením AA Basic pro všechny uživatele obcí

AA Admin pro vybrané pracovníky zadavatele.

Akceptace

Provedení schválených akceptačních testů, jejich vyhodnocení, případné vypořádání připomínek.

Podpis akceptačního protokolu

Popis pojmů dle zadání

Analýza stávajícího prostředí

Stávající prostředí je prostředí TCORP, které je popsáno v dokumentaci. Pro účely produktu HAA je plně vyhovující a nevyžaduje žádnou modifikaci.

Z věcného hlediska jsou prostředím obce, které žádají o zajištění provozu ESS jako služby poskytované prostřednictvím MMKV. V požadavcích není migrace jejich dat. Součástí tohoto návrhu je zajištění datové kontinuity se stávající logikou vedení SpSl.

Na obcích se předpokládají klientské počítače s MS Windows, které nemusejí být nutně identické.

V Popisu infrastruktury TCORP není zřejmá vybavenost základním SW, resp. nelze ji jednoznačně dovodit. Proto jen pro úplnost dodáváme, že třeba licence MS SQL 2008 a lepší, nejlépe 64-bitová edice..

Popis cílového stavu

Cílový stav je takový, kdy bude ESS HAA naimplementována a uzavřen Akceptační protokol. Seznam obcí je uveden v ZD. Pro uchazeče není problém, pokud by jej zadavatel před startem implementace ještě modifikoval.

Způsob zajištění HW, SW

Tento popis není součástí dodávky. Pro úplnost jen připomínka nutnosti licence MSSQL.

Popis způsobu implementace

Popis implementace je uveden v úvodu této studie.

Popis požadavků na součinnost

Požadavky na součinnost lze rozdělit na součinnost cílových úřadů a součinnost MMKV.

Součinnost cílových úřadů:

- Zajištění účasti na školení pracovníků úřadu
- Operativní poskytnutí informací a stávajících zvyklostech vedení administrativy.
- Jediné uvolnění z práce se předpokládá na max.půldenní školení.

MMKV součinnost:

Předpokládá se spolupráce s útvarem informatiky v rozsahu obvyklém pro pracovní výměnu informací.

Popis zajištění bezpečnosti informací

Bezpečnost informací v tomto případě nepodléhá stupňům utajení ve smyslu zákona.

Autentizace

Autentizace bude jménem a heslem, případně autentizačním certifikátem.

Autorizace

Autorizace bude pomocí hesla (HASH) nebo autorizačními mechanismy certifikátu.

Přístup ke strukturovaným datům

Veškerá strukturovaná data budou v jedné databázi MSSQL. Přístup do této databáze je realizován přes uživatelské konto, které je chráněno proti zneužití osobou.

Přístup k nestrukturovaným datům

Nestrukturovaná data (soubory) jsou uložena v částech filesystému, kam nemá přístup žádný uživatel, jen strojové konto. Veškeré přístupy ke všem datům jsou přísně logovány a v celém systému s možností důsledného oddělení funkcí a pravomocí systémového a bezpečnostního manažera.

Ochrana proti vnějšímu útoku

Celá komunikace probíhá v protokolu HTTPS, hesla nejsou po síti nikdy přenášena.

Ochrana proti technickým závadám

Důsledným vytvářením záloh s kontroly konzistence.

Návrh akceptačních kritérií.

Je uveden v samostatné příloze.

Popis navrhovaných školení

Uveden v samostatné příloze.

Popis údržby systému

Údržba systému je detailně popsány v provozní dokumentaci. Skládá se z:

Údržby databáze dle zásad MSSQL

Provádění pravidelných profylaxí – zajistí dodavatel nebo na základě dodané provozní dokumentace zajistí v případě potřeby i někdo jiný.

Uchazeč se touto nabídkou zavazuje uzavřít se zadavatelem smlouvu o podpoře a servisu, která bude v sobě zahrnovat záruky a parametry nejméně odpovídající požadavkům zadávací dokumentace.

Provádění pravidelných servisních úkonů zpravidla formou naplánovaných úloh. Přesně dodá uchazeč a zaškolí zadavatele.

Obsah provozní dokumentace

Provozní dokumentace má dvě části:

Uživatelský manuál

Online help

Syllabus školení

Příručka Administrátora.

Licenční podmínky

Licence se dodává jako nevýhradní a časově neomezená.

Harmonogram